

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**Министерство здравоохранения Забайкальского края**

---

**Государственное учреждение здравоохранения**  
**КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА**

672038, г.Чита, ул. Коханского, д. 7

тел. (302-2) 72 02 71, 28 20 95

E-mail: [priem@kkb.chita.ru](mailto:priem@kkb.chita.ru)

---

От 11 марта 2024 г. № 201-о

Главный врач \_\_\_\_\_

Утверждаю

  
В.В.Коренев

**Информационное письмо**

**Правила оформления заявки на  
телемедицинскую консультацию (ТМК)**

*Заведующий отделом телемедицинских и информационных технологий*  
*Елена Ивановна Щербак*

Телемедицина - это использование достижений телекоммуникационных технологий в здравоохранении. Телемедицина позволяет поднять эффективность лечения и диагностики на качественно новый уровень. С помощью технологий телемедицины можно, например, удаленному больному, оказать высококвалифицированную медицинскую помощь. Врачи могут поставить диагноз, на основании полученных через электронную почту или глобальную сеть Интернет, изображений рентгеновских снимков, компьютерных томограмм, электрокардиограмм, электроэнцефалограмм или других данных лабораторных и инструментальных исследований больного. В связи с тем, что зачастую основная часть узких специалистов, в различных областях медицины, работает в специализированных медицинских центрах крупных городов, это привело к определенной централизации медицинской помощи. Однако достижения телемедицины устраняют необходимость в физическом присутствии специалиста на месте.

В соответствии с частью 1 статьи 36.2 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», 09.01.2018 года в Министерстве юстиции РФ зарегистрирован приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 года №965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения запросившей организацией (пациентом или его законным представителем) медицинского заключения по результатам консультации или протокола консилиума врачей или предоставления доступа к соответствующим данным и направления уведомления по указанным контактным данным запросившей организации (пациента или его законного представителя).

Консультации (консилиумы врачей) с применением телемедицинских технологий проводятся:

а) в экстренной форме - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни больного;

б) в неотложной форме - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного;

в) в плановой форме - при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью.

При оформлении заявки на телемедицинскую консультацию необходимо правильно заполнять все предусмотренные поля.

**Профиль консультации.**

**Поиск пациента в сервисе «МРІ»** При создании заявки требуется указать пациента, для которого будет импортирована информация из сторонних сервисов. Для идентификации пациента в подсистеме необходимо обязательно внести его СНИЛС и полис.

**Цель консультации.**

**Код по МКБ основного диагноза.** В поле «дополнительная информация о диагнозе» вносим полный диагноз пациента.

**Код по МКБ сопутствующего диагноза.** В поле «комментарий к диагнозу» вносим сопутствующие диагнозы.

**История болезни.** Заполняется поле «жалобы», «анамнез заболевания», «анамнез жизни», динамика заболевания, состояние пациента, объективный статус на момент оформления заявки.

**Срочность выполнения заявки.** Необходимо выбрать плановый или неотложный. Экстренные консультации ГУЗ «ККБ» не оказывает (оказывает ЗТЦМК).

**Данные исследований.** Загружаются имеющиеся результаты обследования пациента. При наличии КТ необходимо загрузить диск или ссылку на диск (в облаке).

**Обязательно прикрепляется направление ф.57у на консультацию.**

**Необходимо указать ФИО лечащего врача и контактный номер телефона.**

**Находится пациент в стационаре или на амбулаторном лечении.**

**Подробная инструкция по работе в подсистеме «Телемедицина» изложена в Руководстве пользователя подсистемы «Телемедицина».**